



## POLITICA DE PROTECCIÓ DE DADES PÀGINA WEB

### POLÍTICA DE PRIVACITAT I PROTECCIÓ DE DADES

En compliment del principi de transparència i deure d'informació establert per la normativa comunitària i nacional en matèria de protecció de dades, **GRUP I.R.E.F** procedeix a informar als USUARIS d'aquest lloc web, sobre les circumstàncies i condicions del tractament de les seves dades, així com dels drets que l'assisteixen a cada interessat.

#### Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

**Identitat:** GRUP I.R.E.F

**CIF:** G-61903209

**Adreça postal:** San Agustí 3-5, 4<sup>o</sup> 1<sup>a</sup>, 08012 Barcelona.

**Telèfon:** 932179761

**Correu electrònic:** [grupiref@grupiref.org](mailto:grupiref@grupiref.org)

**Delegat de Protecció de Dades:**

#### Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?

A **GRUP I.R.E.F** tractem les dades personals dels interessats per les següents finalitats:

- Gestionar la relació amb els nostres associats i notificar-los les activitats de l'associació.
- Manteniment i gestió de la relació comercial amb els nostres proveïdors de productes i serveis.
- Respondre les consultes que realitzen els usuaris a través del formulari de contacte de la nostra pàgina web.

#### Per quant de temps conservem les seves dades?

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es van demanar i per determinar les possibles responsabilitats que es puguin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Si és el cas, es conservaran les dades personals mentre no se sol·liciti la seva supressió.

#### Quina categoria de dades recaptem?

Són objecte de tractament per l'Associació les següents categories de dades, segons correspongui a cada un dels interessats:

- **Dades de caràcter identificatiu:** nom y cognom, adreça (postal i electrònica), document d'identitat i imatge.
- **Altres dades personals:** data i lloc de naixement i edat.
- **Dades acadèmiques:** formació i titulacions.
- **Dades de família.**
- **Dades bancàries.**

#### Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

La base legal per al tractament de les seves dades personals estarà relacionada amb la finalitat per a la qual les dades van ser recollides. En aquest sentit, el tractament de les seves dades personals estarà legitimat per alguna de les següents condicions:

- L'execució del contracte associatiu.
- L'execució del contracte de prestació de serveis.
- El compliment d'una obligació legal.
- El consentiment atorgat mitjançant una clara acció afirmativa per part de l'interessat.

#### A què destinataris es comunicaran les seves dades?

Amb caràcter general no es comunicaran les dades personals a tercers, excepte obligació legal.

#### Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades?

Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si en **GRUP I.R.E.F** estem tractant dades personals que els concerneixin.

Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessaris per als fins que van ser recollides. En aquests casos, **GRUP I.R.E.F** ho comunicarà a cada un dels destinataris als quals s'hagin comunicat les seves dades personals.

En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas, únicament els conservarem per a l'exercici o la defensa de



possibles reclamacions.

En determinades circumstàncies, i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades. **GRUP I.R.E.F.** deixarà de tractar les dades, excepte motius legítims imperiosos o l'exercici de defensa de possibles reclamacions.

Els interessats tenen dret a rebre les dades personals que li incumbeixin, que hagin facilitat a **GRUP I.R.E.F.**, en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica.

Per a l'exercici dels drets esmentats en els apartats anteriors, els usuaris poden dirigir una comunicació per escrit al domicili social de **GRUP I.R.E.F.** o les adreces de correu electrònic [grupiref@grupiref.org](mailto:grupiref@grupiref.org) , incloent en ambdós casos fotocòpia del seu DNI o un altre document identificatiu similar.

També l'informem seu dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, si considera que en el tractament de les seves dades no s'estan respectant els seus drets.

#### **Quines mesures de seguretat tenim implantades?**

**GRUP I.R.E.F.** l'informa que té implantades les mesures de seguretat d'índole tècnica i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les seves dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, pèrdua i tractament o accés no autoritzat.

Així mateix, **GRUP I.R.E.F.** ha establert mesures per reforçar la confidencialitat i integritat de la informació en la seva organització. Mantenint contínuament la supervisió, control i avaluació dels processos per assegurar el respecte a la privacitat de les dades.

## TEXTOS LEGALS EN ELS FORMULARIS DE CONTACTE

En el formulari de contacte, si és el cas, on es demanin dades dels usuaris, s'hauran inserir els següents textos:

He llegit i accepto la informació bàsica sobre protecció de dades, així com la informació addicional detallada en la Política de privacitat i protecció de dades.

Accepto rebre butlletins informatius sobre les activitats de l'Associació

\*En cas que no es marqui la casella no es podrà procedir per part de GRUP I.R.E.F a la gestió de la seva sol·licitud

L'enllaç "**Informació bàsica sobre protecció de dades**" de dirigir a una finestra amb les següents indicacions: (Es pot fer de manera que passant el ratolí per sobre de "Informació bàsica sobre protecció de dades" es vegi la informació).

<b>INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES</b>	
<b>Responsable</b>	<b>GRUP I.R.E.F.</b>
<b>Finalitat</b>	<i>Respondre a les consultes que realitzen els usuaris</i>
<b>Legitimació</b>	<i>Consentiment de l'interessat.</i>
<b>Destinataris</b>	<i>No es cediran dades a tercers, excepte obligació legal.</i>
<b>Drets</b>	<i>Accedir, rectificar i suprimir dades, així com altres drets, com s'explica en la informació addicional.</i>
<b>Informació Addicional</b>	<i>Pot consultar la informació addicional i detallada sobre protecció de dades a la nostra web: <a href="https://www.grupiref.org/">https://www.grupiref.org/</a></i>

S'ha de generar l'enllaç "Política de privacitat i protecció de dades" perquè els usuaris puguin tenir accessos a la informació addicional detallada a la política de privacitat.

**Si l'usuari no accepta l'enviament del butlletí, en cap cas podrà ser enviat.**

## COOKIES

En el cas que la web faci servir cookies, s'ha d'informar degudament a les persones que accedeixin a la pàgina mitjançant:

1º) Un pop up o alerta que aparegui en el moment del primer accés de l'usuari a la pàgina web, on els usuaris han de clicar [Estic d'acord](#), [Continua](#) o [Entès](#).

### Model d'alerta:

#### **Opció I**

*"Utilitzem cookies pròpies i de tercers per elaborar informació estadística i mostrar publicitat personalitzada a través de l'anàlisi de la seva navegació. Si continua navegant accepta el seu ús. Més informació a ["Política de cookies."](#)*

#### **Opció II**

*GRUP I.R.E.F. utilitza cookies pròpies i de tercers per elaborar informació estadística a través de l'anàlisi de la seva navegació. Si continua navegant, considerem que accepta el seu ús. Podeu canviar la configuració o obtenir més informació a ["Política de cookies."](#)*

2º) Un enllaç "**Política de cookies**" col·locat al peu de cadascuna de les pàgines del lloc web, amb el següent text: **(Modificar en cada cas segons les cookies utilitzades)**

### **Política de cookies**

Una cookie és un petit fitxer de text que s'emmagatzema en el seu navegador quan visita qualsevol pàgina web. La seva utilitat és que el web sigui capaç de recordar la seva visita quan torni a navegar per aquesta pàgina. Les cookies solen emmagatzemar informació de caràcter tècnic, preferències personals, personalització de continguts, estadístiques d'ús, enllaços a xarxes socials, accés a comptes d'usuari, etc. L'objectiu de la cookie és adaptar el contingut de la web al seu perfil i necessitats, sense cookies els serveis oferts per qualsevol pàgina es veurien minvats notablement. Si voleu consultar més informació sobre què són les cookies, què s'emmagatzemen, com eliminar-les, desactivar-les, etc., li preguem es dirigeixi a aquest enllaç: **["Més informació sobre les cookies"](#)**.

## Cookies utilitzades en aquest lloc web

Seguint les directrius de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades procedim a detallar l'ús de cookies que fa aquesta web per tal d'informar-lo amb la màxima exactitud possible.

Aquest lloc web utilitza les cookies següents pròpies:

**Cookies de sessió**, per garantir que els usuaris que escriguin comentaris al blog siguin humans i no aplicacions automatitzades. D'aquesta manera es combat el correu brossa.

**Cookies de rendiment**, per millorar la teva experiència de navegació i optimitzar el funcionament del nostre lloc web. Emmagatzema configuracions de serveis perquè no hagi de reconfigurar-cada vegada que ens visites.

**Cookies de geolocalització**, per emmagatzemar dades de geolocalització de l'ordinador o dispositiu per oferir-te continguts i serveis més adequats.

**Cookies de registre**, les quals es creen a registrar-te o quan iniciés sessió en un dels nostres portals web.

**Cookies analítiques**, per recopilar informació de la teva experiència de navegació en els nostres portals web de forma totalment anònima. (Podem comptabilitzar el nombre de visitants de la pàgina o dels continguts més vistos).

**Cookies de publicitat**, aquestes cookies recullen informació sobre els anuncis mostrats a cada usuari en els portals web.

Aquest lloc web utilitza les següents cookies de tercers:

**Google Analytics:** Emmagatzema cookies per poder elaborar estadístiques sobre el trànsit i volum de visites d'aquest web. En utilitzar aquest lloc web està consentint el tractament d'informació sobre vostè per Google. Per tant, l'exercici de qualsevol dret en aquest sentit haurà de fer comunicant directament amb Google.

**Xarxes socials:** Cada xarxa social utilitza les seves pròpies cookies per tu punxar en botons del tipus M'agrada o Compartir.

### Desactivació o eliminació de cookies

En qualsevol moment podrà exercir el seu dret de desactivació o eliminació de cookies d'aquest lloc web. Aquestes accions es realitzen de forma diferent en funció del navegador que estigui usant. Entra al nostre enllaç "[Més informació sobre les cookies](#)".

### Notes addicionals

Ni aquest web ni els seus representants legals es fan responsables ni del contingut ni de la veracitat de les polítiques de privacitat que puguin tenir els tercers esmentats en aquesta política de cookies

Els navegadors web són les eines encarregades d'emmagatzemar les cookies i des d'aquest lloc d'efectuar el seu dret a eliminació o desactivació de les mateixes. Ni aquest web ni els seus representants legals poden garantir la correcta o incorrecta manipulació de les cookies per part dels esmentats navegadors.

En alguns casos és necessari instal·lar cookies perquè el navegador no oblidí la seva decisió de no acceptació de les mateixes.

En el cas de les cookies de Google Analytics, aquesta empresa emmagatzema les cookies en els servidors als Estats Units i es compromet a no compartir-la amb tercers, excepte en els casos en què sigui necessari per al funcionament del sistema o quan la llei obligui a aquest efecte. Segons Google no guarda la seva adreça IP. Google LLC és una companyia a l'empara de l'acord EU-EUA Privacy Shield Framework que garanteix que totes les dades transferides seran tractades amb un nivell de protecció d'acord amb la normativa europea.

Per a qualsevol dubte o consulta sobre aquesta política de cookies no dubti en comunicar-se amb nosaltres a través de la secció de contacte.

3º) Enllaç "**Més informació sobre les cookies**" on s'ofereix informació addicional en la matèria.

## Més informació sobre les cookies

### Què és una cookie?

Una cookie és un fitxer de text inofensiu que s'emmagatzema en el seu navegador quan visita gairebé qualsevol pàgina web. La utilitat de la cookie és que el web sigui capaç de recordar la seva visita quan torni a navegar per aquesta pàgina. Encara que molta gent no ho sap les cookies es porten utilitzant des de fa 20 anys, quan van aparèixer els primers navegadors per a la World Wide Web.

### Què no és una cookie?

No és un virus, ni un troià, ni un cuc, ni spam, ni spyware, ni obre finestres pop-up.

### Quina informació emmagatzema una cookie?

Les cookies no solen emmagatzemar informació sensible sobre vostè, com targetes de crèdit o dades bancàries, fotografies, el seu DNI o informació personal, etc. Les dades que guarden són de caràcter tècnic, preferències personals, personalització de continguts, etc.

El servidor web no li associa a vostè com a persona si no al seu navegador web. De fet, si vostè navega habitualment amb Internet Explorer i prova a navegar per la mateixa web amb Firefox o Chrome veurà que el web no s'adona que és vostè la mateixa persona perquè en realitat està associant al navegador, no a la persona

### Què són les cookies pròpies i les de tercers?

Les cookies pròpies són les generades per la pàgina que està visitant i les de tercers són les generades per serveis o proveïdors externs com Facebook, Twitter, Google, etc.

### Què passa si desactivo les cookies?

Perquè entengui l'abast que pot tenir desactivar les cookies li mostrem uns exemples:

- No podrà compartir continguts d'aquesta web a Facebook, Twitter o qualsevol altra xarxa social.
- El lloc web no podrà adaptar els continguts a les seves preferències personals, com sol passar en les botigues en línia.



- No podrà accedir a l'àrea personal d'aquesta web, com per exemple El meu compte, o El meu perfil o Les meves comandes.
- Botigues en línia: Li serà impossible realitzar compres en línia, hauran de ser telefòniques o visitant la botiga física si és que disposa d'ella.
- No serà possible personalitzar les seves preferències geogràfiques com a franja horària, divisa o idioma.
- El lloc web no podrà realitzar analítiques web sobre visitants i trànsit a la web, el que dificultarà que el web sigui competitiva.
- No podrà escriure al bloc, no podrà pujar fotos, publicar comentaris, valorar o puntuar continguts. El web tampoc podrà saber si vostè és un humà o una aplicació automatitzada que publica spam.
- No es podrà mostrar publicitat sectoritzada, el que reduirà els ingressos publicitaris del web.
- Totes les xarxes socials fan servir cookies, si les desactiva no podrà utilitzar cap xarxa social.

### **Es poden eliminar les cookies?**

Sí. No només eliminar, també bloquejar, de forma general o particular per a un domini específic.

Per eliminar les cookies d'un lloc web ha d'anar a la configuració del seu navegador i allà podrà buscar les associades al domini en qüestió i procedir a la seva eliminació.

### **Configuració de cookies per als navegadors més populars.**

A continuació, us expliquem com accedir a una cookie determinada del navegador Chrome.

Nota: aquests passos poden variar en funció de la versió del navegador:

1. Aneu a Configuració o Preferències mitjançant el menú Arxiu o bé clicant la icona de personalització que apareix a dalt a la dreta.
2. Veureu diferents seccions, punxi l'opció Mostra opcions avançades.
3. Aneu a Privadesa, Configuració de contingut.
4. Seleccioneu Totes les cookies i dades del lloc.
5. Apareixerà un llistat amb totes les cookies ordenades per domini. Perquè li sigui més fàcil

trobar les cookies d'un determinat domini introdueixi parcialment o totalment la direcció al camp Cerca cookies.

6. Després de realitzar aquest filtre apareixeran en pantalla una o diverses línies amb les cookies del web sol·licitada. Ara només ha de seleccionar-la i prémer la X per procedir a la seva eliminació.

*Per accedir a la configuració de cookies del navegador Internet Explorer feu el següent (poden variar en funció de la versió del navegador):*

1. Aneu a Eines, Opcions d'Internet
2. Feu clic a Privadesa.
3. Moveu el botó lliscant fins ajustar el nivell de privacitat que desitgi.

Per accedir a la configuració de cookies del navegador Firefox feu el següent (poden variar en funció de la versió del navegador):

1. Aneu a Opcions o Preferències segons el seu sistema operatiu.
2. Feu clic a Privadesa.
3. En Històric trieu Utilitza una configuració personalitzada per l'història.
4. Ara veurà l'opció Accepta cookies, pot activar-la o desactivar-la segons les seves preferències.

*Per accedir a la configuració de cookies del navegador Safari per a OSX feu el següent (poden variar en funció de la versió del navegador):*

1. Aneu a Preferències, després Privadesa.
2. En aquest lloc veurà l'opció Bloqueja cookies perquè ajusti el tipus de bloqueig que desitja realitzar.

*Per accedir a la configuració de cookies del navegador Safari per iOS feu el següent (poden variar en funció de la versió del navegador):*

1. Aneu a Configuració, després Safari.
2. Aneu a Privadesa i Seguretat, veurà l'opció Bloqueja cookies perquè ajusti el tipus de bloqueig que desitja realitzar.

*Per accedir a la configuració de cookies del navegador per a dispositius Android feu el*

*següent (poden variar en funció de la versió del navegador):*

1. Executeu el navegador i premeu la tecla Menú, després Configuració.
2. Aneu a Seguretat i privadesa, veurà l'opció Accepta cookies perquè activi o desactivi la casella.

*Per accedir a la configuració de cookies del navegador per a dispositius Windows Phone feu el següent (poden variar en funció de la versió del navegador):*

1. Obriu Internet Explorer, després Més, després Configuració
2. Ara pot activar o desactivar la casella Permetre cookies.